

Three hands of different ages and skin tones are shown reaching towards the center of the page. One hand is at the top left, one at the top right, and one at the bottom left. They are positioned as if they are about to meet in the middle.

**Vertrouwd,
samen en met lef
de toekomst
tegemoet!**

**Strategisch Kader
2025-2030**

ANNA
ZORGGROEP

Anna Zorggroep

Bogardeind 2
5664 EH Geldrop
040 286 4040
www.annazorggroep.nl



April 2025

Strategisch Kader

2025-2030

Anna Zorggroep

Inhoudsopgave

Voorwoord	6
#1 Trends en ontwikkelingen	8
#2 Het profiel van Anna	12
#3 Missie, visie, kernwaarden	16
#4 De leidende principes	22
#5 Focus Anna Ziekenhuis	34
#6 Focus Anna Ouderenzorg	40
#7 Focus Anna TopSupport	46
Tot slot	50

VOORWOORD

**De wereld om ons heen verandert snel.
Klimaatverandering, (geo)politieke verschuivingen,
demografische ontwikkelingen en een nieuw overheids-
beleid hebben invloed op onze dagelijkse keuzes.
Ook in de zorg merken we de gevolgen hiervan.**

Denk bijvoorbeeld aan de groei van de bevolking, de dubbele vergrijzing, stijgende kosten en aan de toenomen en meer complexe zorgvragen. Tegelijkertijd is er sprake van ontgroening en schreeuwt de zorg om extra handen. De betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg staan onder druk. We moeten met minder mensen en minder geld méér doen. Dat raakt ons allemaal: onze patiënten en cliënten, onze medewerkers en onze organisatie.

Een duidelijke visie en strategie helpen ons om goed en flexibel in te spelen op deze uitdagingen. Ons Strategisch Kader voor 2025-2030 biedt die houvast. Hierin laten we zien wie we zijn, hoe we naar de omgeving kijken, waar we goed in zijn en waar we op willen voortbouwen. We stellen de kaders waarbinnen we onze (jaar)plannen ontwikkelen.

De komende jaren zetten we ons in om binnen de veranderende mogelijkheden hoogwaardige en passende zorg te blijven bieden op een zo aangenaam mogelijke manier. De productiviteit en effectiviteit moeten omhoog. Dat vraagt om anders werken, om een goede organisatie met veel aandacht voor procesoptimalisatie, capaciteitsmanagement, (nieuwe) digitale toepassing, technologie-integratie, preventie, duurzaamheid, creativiteit en flexibiliteit.

Samen met onze medewerkers, patiënten, cliënten en samenwerkingspartners kunnen we de uitdagingen aan. Want bij alles wat we doen, staat de mens voorop. We zijn trots op onze medewerkers en onze organisatie. We vinden het belangrijk dat we een fijne werkplek bieden waar medewerkers zich kunnen ontwikkelen; blijven leren en verbeteren. We zijn trots dat onze patiënten en cliënten tevreden zijn; dat ze zich bij ons welkom, goed en aangenaam behandeld en gehoord voelen. Daar blijven we in investeren.

Het Strategisch Kader is zorgvuldig en in nauwe samenwerking tot stand gekomen, waarbij de medewerkers en diverse gremia op allerlei momenten betrokken zijn geweest. Dat is volledig in lijn met onze kernwaarde 'samen' die we naast 'vertrouwd' en 'lef' in dit Strategisch Kader hebben vastgesteld. De kernwaarden vormen ons DNA; ze bepalen wie we zijn en hoe we ons gedragen. Dat sterke DNA zorgt er samen met onze ambities en keuzes voor dat we vol vertrouwen naar de toekomst kijken. Een toekomst waarin we met elkaar in een dynamische omgeving blijven zorgen voor de gezondheid en het welzijn van onze regio.

De raad van bestuur

Dr. Thea Sijbesma, voorzitter raad van bestuur
Drs. Astrid van der Put-van der Vlugt, lid raad van bestuur

Namens de medische staf

Drs. Arent Jan Michels, voorzitter MSB
Mr. Derk-Jan Leijten, directeur MSB
Drs. Jan Pieter Schouten MBM, voorzitter VMSD

#1 TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Met het oog op ontwikkelingen en uitdagingen in de zorg-sector is het tijd om vooruit te kijken. Nederland groeit en vergrijst, de zorgvraag neemt toe terwijl zorgmedewerkers steeds schaarser zijn. Daarnaast volgen technologische en digitale ontwikkelingen zich razendsnel op. Zonder aanpassingen van ons en andere zorgverleners wordt de zorg minder toegankelijk en minder betaalbaar.

In dit hoofdstuk beschrijven we de (regionale) trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor de toekomstige vraag naar zorg en ondersteuning en hoe we daaraan tegemoet kunnen komen.

1.1 | Demografische ontwikkelingen

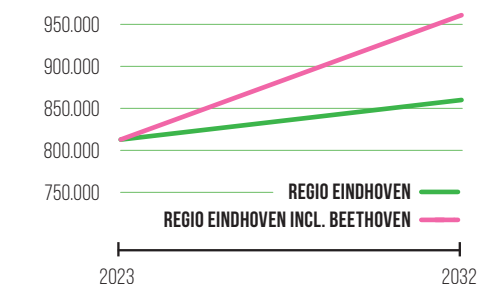
De **bevolkingsgroei** in Zuidoost-Brabant is volgens het regiobeeld¹ groter dan in de rest van Nederland (5,3% versus 4% tot 2030). Ook de **levensverwachting** ligt hier iets hoger. Daarbij zijn er in deze zeer innovatieve regio in verhouding meer hoogopgeleiden. De ontwikkeling van Brainport door de schaa sprong² en Project Beethoven³ zal leiden tot een fikse extra bevolkingsgroei. De verwachting is dat onder invloed hiervan de bevolking tot 2030 met bijna 18% zal groeien.

Er is sprake van **dubbele vergrijzing**: niet alleen stijgt het aantal 65-plussers, maar binnen die groep neemt ook het aantal 80-plussers toe. Mede daardoor groeit het aantal mensen met een chronische (ouderdoms) ziekte zoals dementie. Ouderen zijn steeds vaker hoog opgeleid en digitaal vaardig. Ze zijn mondiger dan vroeger en gewend aan meer regie over het eigen leven. Er ligt meer nadruk op kwaliteit van leven, zingeving, regie en veerkracht. Ouderen hebben over het algemeen meer te besteden, blijven vaak langer gezond én ze blijven **langer thuis wonen**. Dit heeft gevolgen voor de zorg. Zo wordt bijvoorbeeld (ziekenhuis)zorg vaker naar huis verplaatst en gebeurt revalidatie vaker ambulant.

- 1) NB: het Regiobeeld is gepubliceerd vóórdat Project Beethoven in maart 2024 ontstond. Project Beethoven voorziet in een fikse groei van de Brainportregio.
- 2) Met 'de schaa sprong' wordt de HTSM (High Tech Systemen en Materialen) schaa sprong bedoeld. Deze is sterk verbonden met de regio Brainport als een van de meest innovatieve regio's.
- 3) Project Beethoven is een convenant waarin het Rijk, de provincie en de regio hebben vastgelegd om tot 2030 2,51 miljard euro in publieke voorzieningen te investeren in Brainport Eindhoven en omgeving en in een landelijk talentplan.

BEVOLKINGSGROEI ZUIDOOST-BRABANT

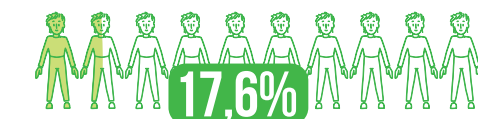
Aantal inwoners (bron: Brainport Eindhoven)



Voorspelde bevolkingsgroei regiobeeld
(bron: Regiobeeld met 2020 als basisjaar)

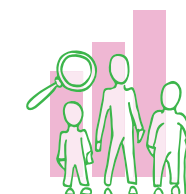


Voorspelde bevolkingsgroei inclusief project Beethoven
(bron: Schaa sprong Zorg juni 2024, Brainport Development)



VERGRIJZING

68% → 81%



Het aantal 65+ers stijgt tot 2030 met 30%
De demografische druk (aantal personen van 0-20 jaar in verhouding tot aantal personen 65 en ouder) neemt toe.

(bron: Regiobeeld met 2020 als basisjaar)

1.2 | Zorgvraag en arbeidsmarkt

De **zorgvraag stijgt** in de regio met 1,4% per jaar tussen 2020 en 2030; dat is 0,2% meer dan het landelijk gemiddelde. Dit is nog zónder de invloed van project Beethoven. Inclusief de schaa sprong en project Beethoven is de verwachting dat de zorgvraag 3,5 keer sneller zal stijgen dan oorspronkelijk verwacht. De zorgvraag wordt niet alleen groter, maar ook complexer doordat patiënten vaker meerdere aandoeningen tegelijk hebben. Tegelijkertijd worden de **volume- en kwaliteitsnormen** scherper.

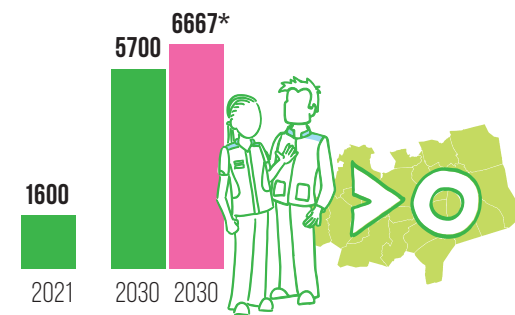
De arbeidsmarkt wordt steeds krapp(er); het **personeelstekort** loopt verder op. Volgens het Regiobeeld is dit in de regio Eindhoven in 2030 gestegen naar 5.700 in de zorg- en welzijnsector. De tekorten zijn het grootst in de branche 'verpleging en verzorging', gevolgd door 'ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg'. Onder invloed van de schaa sprong en project Beethoven is de verwachting dat het tekort oploopt tot 6.667 medewerkers in 2030.

Een stijgende zorgvraag in combinatie met een stijgend personeelstekort betekent dat minder mensen méér moeten doen. Dit maakt het behoud van personeel nóg belangrijker én betekent dat gezocht moet worden naar innovatieve en creatieve oplossingen. Een van de daarmee samenhangende trends is dat de rol van de **mantelzorger** steeds groter wordt. Het mantelzorgpotentieel in de regio Zuidoost-

VERANDERENDE ARBEIDSMARKT

Het personeelstekort binnen de zorg- en welzijnsector zal tot 2030 stijgen naar 5.700 medewerkers. Het tekort is het grootste in 'verpleging en verzorging' en 'medisch specialistische zorg'.

* Aantal inclusief de invloed van project Beethoven.



TOENEMENDE ZORGKLOOF



Brabant is echter kleiner dan in de rest van Nederland en daalt bovendien sneller door de vergrijzing.

Meer en meer wordt ingezet op **zelfredzaamheid**, waarbij de rol en het belang van netwerken als 'De zorgzame buurt', vrijwilligers, naasten toeneemt.

1.3 | IZA en regioplannen

Het **Integraal Zorg Akkoord (IZA)** moet bijdragen aan het toegankelijk en betaalbaar houden van kwalitatief goede zorg in Nederland. Focus op preventie, passende zorg, samenwerken, digitalisering en innovatie zijn de belangrijkste thema's. Anna Zorggroep neemt deel aan het **regioplan** Eindhoven - de Kempen, maar heeft ook te maken met de ontwikkelingen in de regio Helmond - de Peel. Daarnaast is het Anna Ziekenhuis onderdeel van het **ROAZ** (Regionaal Overleg Acute Zorgketen). In dit netwerk worden afspraken gemaakt voor **acute zorg**.

Vanuit het IZA zijn **transformatiegelden** beschikbaar gesteld waar zorginstellingen aanspraak op kunnen maken. Een aanzienlijk deel van deze gelden wordt besteed aan **digitalisering en technologische ontwikkelingen**. Dit moet bijdragen aan de transformatie van zorg: met minder middelen méér doen door beschikbare capaciteiten beter te benutten, zorg meer op afstand te organiseren, meer aandacht voor zelf-

management en preventie. Het met elkaar verbinden van digitale toepassingen en veilige gegevensuitwisseling maakt dat zorg beter op elkaar aansluit. Anna Zorggroep heeft een transformatieplan opgesteld en gelden aangevraagd.

1.4 | Technologie

Technologische ontwikkelingen gaan razendsnel. Dit heeft effect op de manier waarop zorg verleend kan worden. Zo nemen bijvoorbeeld de mogelijkheden en inzet van AI-toepassingen snel toe, wordt voortdurend gewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe apps, automatisering en robotisering. Om hierin mee te kunnen gaan, zijn investeringsruimte en een goede ICT-infrastructuur noodzakelijk.

1.5 | Zelfstandige behandelcentra

Het aantal **zelfstandige behandelcentra (ZBC)** in de regio groeit, zowel in aantal als in aanbod. Deze centra richten zich op planbare, minder complexe zorg zoals dermatologie, orthopedie en oogheelkunde. Doordat de dienstverlening van ZBC's zich tot enkele concrete behandeltrajecten beperkt, zijn ze zeer efficiënt georganiseerd en hanteren over het algemeen korte wachttijden. Meestal worden de behandelingen voor de patiënt gewoon vergoed door de zorgverzekeraar.

#2 HET PROFIEL VAN ANNA

De **combinatie** van een ziekenhuis, VVT-instelling en (top)sportmedisch centrum in één organisatie is uniek. Het biedt kansen om **integraal** naar zorgvraagstukken te kijken en onze specialistische, multidisciplinaire kennis voor verschillende doelgroepen in te zetten. Op deze manier dragen we maximaal bij aan de gezondheid van al onze patiënten, cliënten en medewerkers.

2.1 | Anna Ziekenhuis

Het Anna Ziekenhuis is met haar bijna 100 jaar niet weg te denken uit Geldrop. Het Anna Ziekenhuis levert **medisch-specialistische basiszorg en 24-uurs acute zorg**.

We onderscheiden ons al jarenlang op onze patiëntgerichtheid. We zijn er trots op dat dit eind 2024 is bevestigd in het onderzoek van Zorgwijzer. Anna Ziekenhuis eindigde op de **eerste plaats** wat betreft patiëntervaringen in Nederlandse ziekenhuizen.

Van oudsher staat het Anna Ziekenhuis samen met Anna TopSupport bekend om de **sport-medische en orthopedische** zorg. Hierin loopt Anna nog steeds voorop en behoort inmiddels tot de top van Nederland.

We zetten in op **laagcomplex, planbare zorg** waar veel vraag naar is en waarbij wij ons onderscheiden in de manier waarop wij deze zorg aanbieden. De afgelopen jaren zijn een aantal veelvoorkomende behandeltrajecten waar Anna in uitblinkt in de zogenaamde expertisecentra geoptimaliseerd: zorginhoudelijk, procesmatig en in de patiëntbeleving. Hierdoor onderscheiden wij ons – naast patiënttevredenheid – op zowel kwaliteit als efficiëntie. Door de **korte wachttijden** bij specifieke ingrepen zoals bijvoorbeeld liesbreuken en plas- en prostaatklaachten, heeft Anna Ziekenhuis hierop een bovenregionale aantrekkingskracht.

Anna Ziekenhuis heeft met een eigen laboratorium, functieafdeling, radiologie en nucleaire geneeskunde een breed aanbod van **diagnostiek**. Dit is in nauwe samenwerking met de huisartsen zoveel mogelijk rondom de patiënt georganiseerd: er zijn in de regio 16 prik- en 12 echolocaties. Zo hoeft de patiënt amper te reizen, heeft snel duidelijkheid en gaat niet onnodig naar de tweede lijn.

Anna Ziekenhuis biedt op de spoedeisende hulp (SEH) **24-uurs acute zorg** samen met de huisartsenpost (HAP). Op de SEH worden mensen spoedig geholpen, zodat ze snel weer naar huis kunnen, opgenomen worden in het ziekenhuis of overgedragen worden aan Anna Ouderenzorg. De toenemende vergrijzing is ook merkbaar op de SEH. Dankzij de interne samenwerking met Anna Ouderenzorg kunnen ouderen rekenen op goede, passende zorg. We verbeteren de geriatrische spoedzorg en de samenwerking in de acute zorg door middel van een spoedplein. Anna Ziekenhuis focust zich in de spoedzorg op wat bij haar profiel past, zoals geriatrie, kleine trauma's en sport- en beweegletsels, afgestemd op regionale zorgbehoeften en samenwerking met andere ziekenhuizen.

Ook voor specifieke, specialistische zorg die we niet in huis hebben, werken we **samen** met andere ziekenhuizen. In dat geval vindt een deel van de behandeling elders plaats of worden patiënten doorverwezen.

We zijn constant in beweging en blijven ons doorontwikkelen. We scherpen ons profiel steeds verder aan passend bij de ontwikkelingen in de regio, de zorgvraag en onze eigen deskundigheid.

2.2 | Anna Ouderenzorg

Anna Ouderenzorg heeft vier locaties; drie in Geldrop en één in Heeze. In deze huizen kunnen zo'n 335 kwetsbare ouderen wonen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen ouderen met lichamelijke klachten en ouderen met dementie, waarbij zorgvuldig gekeken wordt naar wat iemand nodig heeft en wat iemand zelf nog kan. In Geldrop leveren we hospicezorg voor mensen in de terminale fase.

Naast woonzorg biedt Anna Ouderenzorg ook revalidatie- en herstellzorg, dagbesteding en zorg aan huis voor ouderen die thuis willen blijven wonen. Met het Volledig Pakket Thuis (VPT) kan het Anna Thuis team dezelfde verpleeghuiszorg bieden als op de locaties. Welke zorg dat precies is, is per persoon en per situatie verschillend. Soms gaat het om tijdelijke zorg wegens ziekte, soms om langdurige, intensieve zorg.

Door de korte lijnen tussen Anna Ouderenzorg en Anna Ziekenhuis kunnen ouderen rekenen op de beste zorg. Vanuit Ouderenzorg kan snel geschakeld worden met het ziekenhuis en andersom.

2.3 | Anna TopSupport

Medisch sportgezondheidscentrum Anna TopSupport is er voor alle sporters; van breedtesporter tot topsporter. Anna TopSupport maakt sporters letterlijk en figuurlijk beter. Of het nu gaat om sportorthopedie, sportgeneeskunde, sportmedisch onderzoek en (top)sportbegeleiding; sporters krijgen de allerbeste zorg en begeleiding.

Anna TopSupport geniet landelijke bekendheid voor de topsportzorg en is erkend als een van de TeamNL topcentra voor sport- en beweegletsels. We zijn medisch partner van PSV en high performance partner van Team NL Centrum van Brabantsport, NOC*NSF, de KNZB en diverse andere topsportbonden in Nederland.

Daarnaast heeft Anna TopSupport duurzame verbindingen met de amateur-, breedte- en topsportverenigingen en -organisaties in de regio Eindhoven en daarbuiten. We hebben een bovenregionale (zorg)functie voor sportmedische zorg en lopen voorop als het gaat om leefstijl(adviezen).

De afgelopen jaren heeft Anna TopSupport een mooie groei en ontwikkeling gerealiseerd. Dankzij de samenwerking met Anna Ziekenhuis zijn de lijnen met andere medisch specialisten kort en is er over en weer een goede overdracht.



#3 MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN

Vanuit onze eigen ontwikkeling en passend bij de veranderende omstandigheden hebben we onze missie, visie en kernwaarden aangescherpt.

3.1 | Onze missie

Aangenaam Anna!

Wij bieden deskundige, toegankelijke en nabije zorg. Met persoonlijke aandacht, innovatieve oplossingen en heldere keuzes streven we ernaar dat onze patiënten en cliënten:

- Aangenaam beter worden
- Aangenaam gezonder worden
- Aangenaam ouder worden

Samen werken we aan een gezonde toekomst en een optimale kwaliteit van leven.



AANGENAAM
ANNA!

3.2 | Onze visie

Bij Anna staat de **mens centraal**: medewerkers, patiënten, cliënten en hun naasten. We willen dat iedereen zich bij ons welkom, gehoord en gesteund voelt.

Als zorggroep leveren we hoogwaardige zorg die aansluit bij de behoeften van onze patiënten en cliënten; van jong tot oud. Zo helpen we hen aangenaam gezonder, beter en ouder worden. Dat doen we vanuit:

- **Anna Ziekenhuis** voor ziekenhuiszorg waarbij we zelf doen waar we goed in zijn en doorverwijzen voor specifieke specialistische zorg die we niet in huis hebben.

- **Anna TopSupport** met complete, specialistische sport- en beweegzorg voor alle sporters: van amateur tot topsporter en van preventie en prestatieverbetering tot revalidatie.

- **Anna Ouderenzorg**: door het welzijn van kwetsbare ouderen te bevorderen en hen waar nodig ondersteuning en zorg te bieden, vanuit het motto: leven toevoegen aan de dagen in plaats van dagen aan het leven.

Dankzij deze **unieke combinatie** van expertise in ziekenhuis-, sport- en ouderenzorg zorgen we voor een naadloze verbinding tussen preventie, zorg en welzijn.

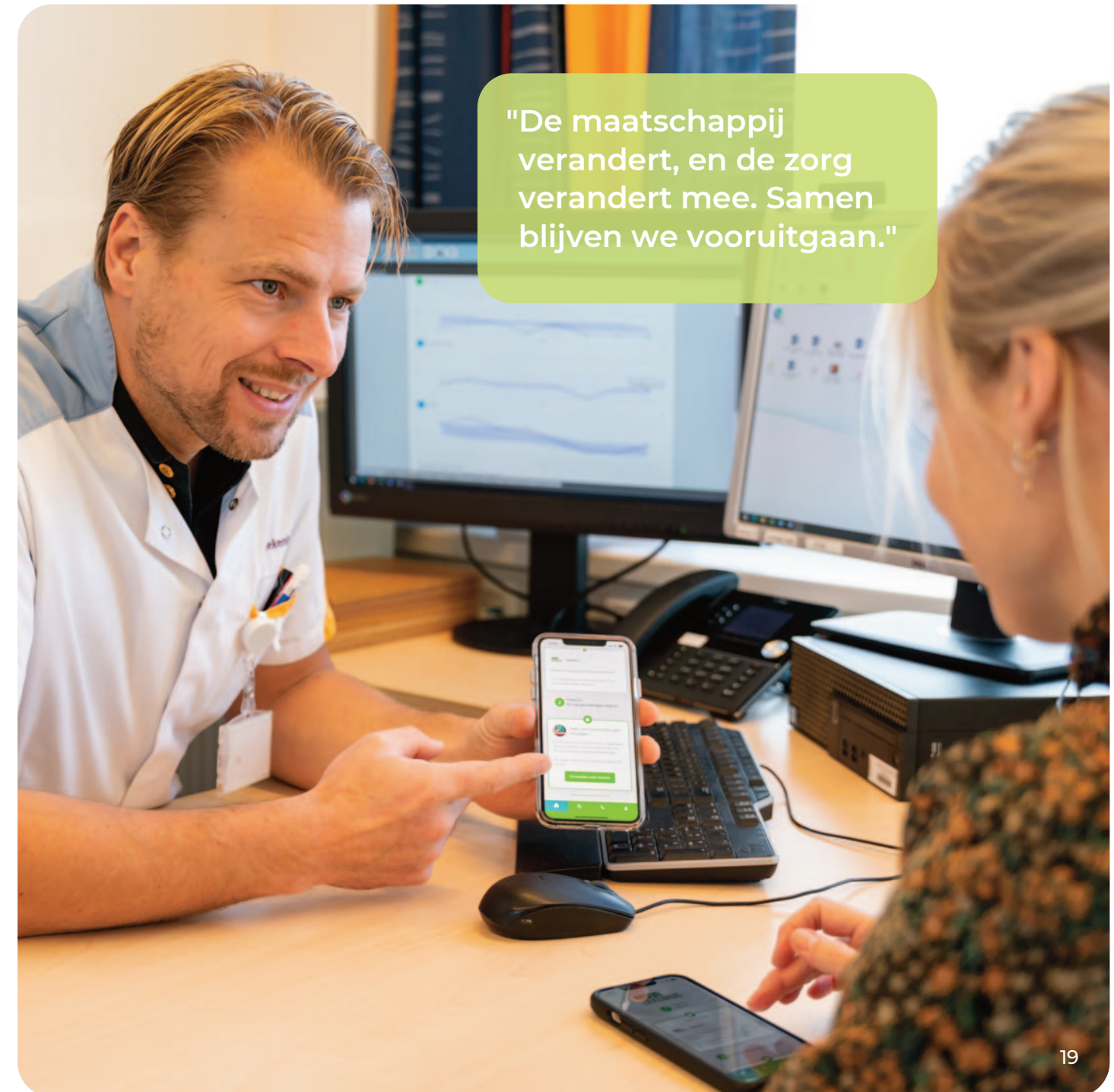
We waarderen onze **medewerkers** en geven hen de ruimte om zich te ontwikkelen in een veilige

en prettige werkomgeving. We zijn trots op hen en vinden het belangrijk dat ze ook trots zijn op Anna. Onze medewerkers nemen initiatief, voelen zich verantwoordelijk en zijn gericht op samenwerking en voortdurend verbeteren.

Wat we doen, doen we goed. Onze zorg is passend en van hoge kwaliteit. We streven constant naar verbetering waarbij veel aandacht is voor procesoptimalisatie. We communiceren helder over de zorg, zijn eerlijk over de verwachtingen en vinden gezamenlijke besluitvorming belangrijk. We spelen in op de veranderende zorgbehoeften met innovaties, flexibiliteit en nabijheid.

We investeren in het gebruik van **(nieuwe) technologische toepassingen**: automatisering, robotisering, AI, digitalisering en data-gedreven werken. Hiermee verbeteren we niet alleen de kwaliteit van zorg, maar kunnen we ook de toenemende zorgvraag beter aan door onze capaciteiten beter te benutten. De inzet van nieuwe technologieën en verdere optimalisatie van (M)ICT is een randvoorwaarde om onze ambities te kunnen realiseren.

We werken **intensief samen** en bundelen onze krachten, binnen onze teams, onze zorggroep, met onze patiënten, cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en binnen ons netwerk. Samen dragen wij maximaal bij aan de gezondheid en het welbevinden van onze patiënten, cliënten en medewerkers.



"De maatschappij verandert, en de zorg verandert mee. Samen blijven we vooruitgaan."



“Met aandacht, innovatie en samenwerking helpen we je aangenaam beter, gezonder en ouder worden.”

3.3 | Onze kernwaarden

Onze kernwaarden zijn het DNA van onze organisatie. Ze geven ons karakter weer; ze laten zien wie we zijn, wat we als Anna Zorggroep belangrijk vinden en hoe we met elkaar werken. De kernwaarden tonen aan waar we voor staan en waar je ons op aan kunt spreken.

De kernwaarden van Anna Zorggroep zijn:



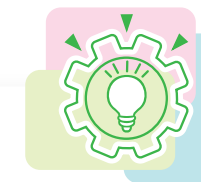
Vertrouwd

Of je nu patiënt, cliënt of medewerker bent, bij Anna voel je je thuis. We zorgen voor een veilige, warme omgeving. Andersom voelt Anna zich oprecht bij jón betrokken. Dat merk je in het contact: onze benadering is persoonlijk en servicegericht. Je kunt op Anna vertrouwen. Onze professionele zorg en ondersteuning zijn van hoge kwaliteit en we blijven constant leren en verbeteren.



Samen

Wij geloven in de kracht van samenwerking. We bouwen sterke relaties tussen collega's, tussen afdelingen, met onze patiënten, cliënten en hun naasten en initiëren samenwerking met partners in de regio. We vinden het belangrijk dat zorg naadloos op elkaar aansluit, van het begin tot het einde van het leven. We werken daarom graag en intensief samen met andere zorgverleners en betrokkenen. We investeren in een optimale (regionale) netwerksamenwerking.



Lef

Bij Anna hebben we lef. Lef is nodig voor innovatie en vernieuwing. We weten waar we goed in zijn en blijven ons ontwikkelen en verbeteren. We zijn alert op kansen en nieuwe ontwikkelingen. We denken in oplossingen en zijn ondernemend en creatief. We durven nieuwe initiatieven te omarmen en te veranderen. We nemen verantwoordelijkheid voor ons eigen handelen en durven ons uit te spreken. We maken keuzes, ook als die niet makkelijk zijn, we pakken dóór en stellen tussentijds bij. Zo blijven we flexibel en wendbaar.

#4 DE LEIDENDE PRINCIPES

Afgeleid van onze missie, visie en kernwaarden, hebben wij vijf leidende principes gedefinieerd voor de hele Anna Zorggroep. Ze vormen ons kompas en helpen ons navigeren door het veranderende speelveld als geschetst in hoofdstuk 1.

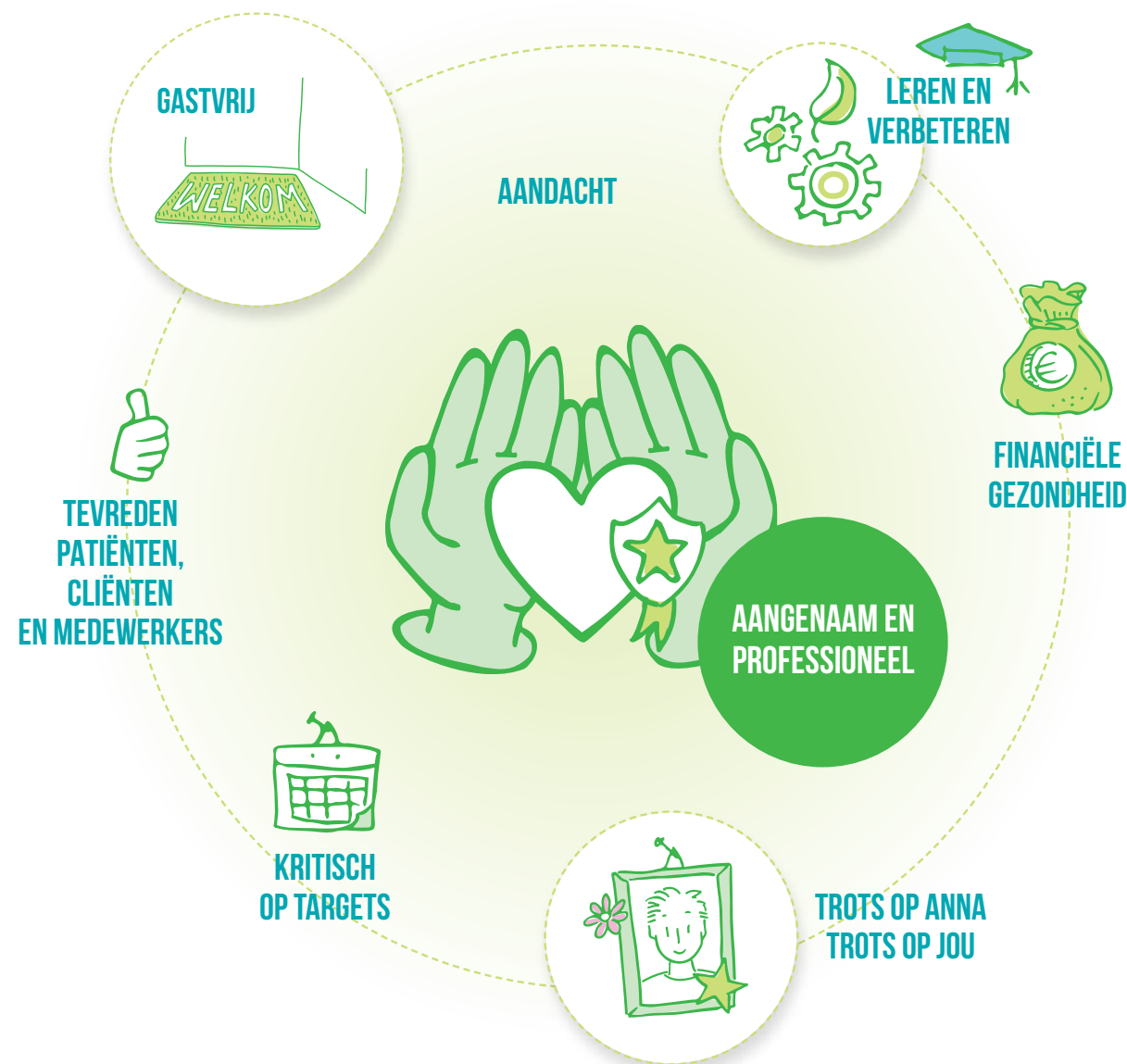
De leidende principes geven richting aan de beslissingen die we nemen. Aan de hand van deze principes benoemen wij in dit hoofdstuk onze **ambities** voor de Anna Zorggroep in zijn totaliteit. Vervolgens brengen we in de volgende hoofdstukken per organisatieonderdeel (Ziekenhuis, Ouderenzorg en TopSupport) specifieke focuspunten aan.

Onze leidende principes zijn:

- Wij zijn **Aangenaam** en **Professioneel** Anna
- Wij leveren **Passende zorg** en **Passende ondersteuning**
- Wij staan voor **Vitaliteit** en **Duurzaamheid** voor mens en omgeving
- Wij geloven in de kracht van **Interne** en **Externe samenwerking**
- Wij **Standaardiseren** en **Digitaliseren** onze zorg en processen



ONS KOMPAS
VOOR DE TOEKOMST



4.1 | Aangenaam en professioneel

Onze medewerkers maken het verschil met warmte en gastvrijheid. We verbinden 'Aangenaam' met 'Professioneel'. Door **uniforme normen en kaders** vast te stellen, zorgen we voor duidelijkheid en herkenbaarheid.

Wij zorgen dat mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. De **tevredenheid** van patiënten, cliënten en medewerkers is merkbaar en meetbaar. We halen met regelmaat actief feedback op en voeren op basis daarvan verbeterplannen door.

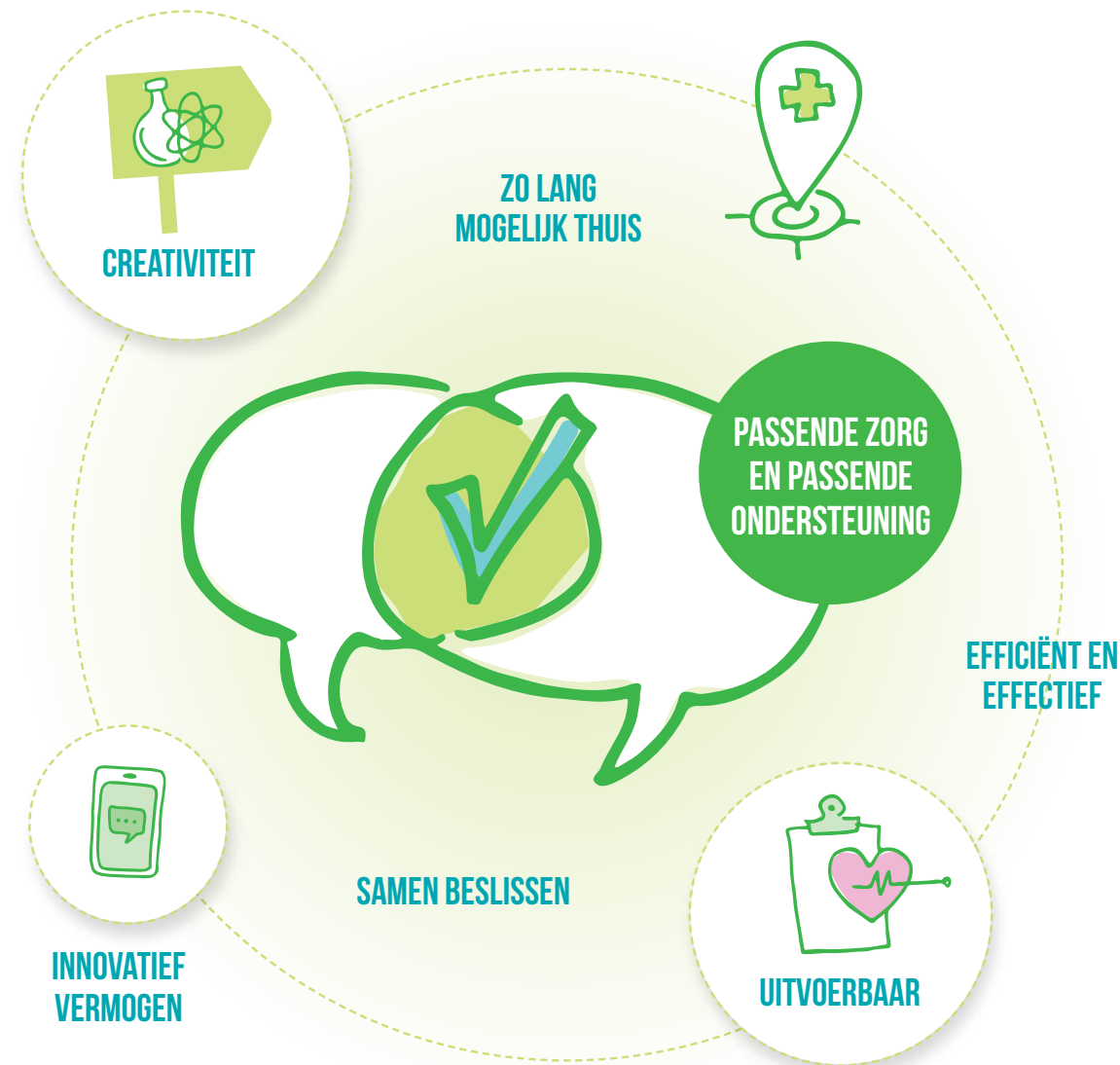
De aanhoudende **personeelstekorten** vragen om creatieve, innovatieve oplossingen en flexibiliteit. We gaan de zorg anders inrichten waarbij we processen optimaliseren, mensen efficiënter inzetten, zorgen dat de rollen duidelijk zijn en eigenaarschap stimuleren. Daarnaast investeren we niet alleen in het aantrekken van nieuw talent, maar vooral ook in het **waarderen, ontwikkelen en behouden** van onze eigen medewerkers. We werken hard aan binden, boeien en bewegen via onze medewerkersstrategie 'Trots op jou, trots op Anna'.

We werken aan een **cultuur van leren en verbeteren**. Hierin flexibiliseren we onze opleidingsmogelijkheden en roosterbeleid en hebben aandacht voor gewenst gedrag en duurzame inzetbaarheid.

We zijn **kritisch op onze targets voor kwaliteit, veiligheid, productie, kosten én bekostiging** en werken volgens de PDCA-cyclus. We brengen meer focus en samenhang aan in initiatieven en projecten door een projectenbureau op te richten.

We blijven onze **bedrijfsvoering** verbeteren. Belangrijke thema's hierbij zijn financieel gezond blijven, **integraal capaciteitsmanagement** en de inzet van **nieuwe technologieën** om processen te versnellen en te verbeteren. We ontwikkelen creatieve oplossingen om mensen en middelen efficiënter in te zetten.

De Anna Zorggroep is een financieel gezonde organisatie. Gezien de (toekomstige) ontwikkelingen die veel druk zetten op de financiering van de zorg, is het belangrijk dat we deze **gezonde financiële basis** behouden om zo de best mogelijke zorg aan patiënten en cliënten te kunnen blijven bieden. Bovendien draagt gezonde bedrijfsvoering bij aan vitale professionals en goede kwaliteit van zorg. We richten onze bedrijfsvoering zo in dat deze **maximaal ondersteunend** is aan het zorgproces, met een rendementsstreven dat in lijn is met vergelijkbare zorgorganisaties. Dat geldt voor onze systemen, de financiële sturing en ons vastgoed. De focus ligt niet op **hárder**, maar op **sámen** slimmer werken. Dit betekent dat we inzicht hebben in capaciteit, gericht sturen en onnodige activiteiten achterwege laten.



4.2 | Passende zorg en passende ondersteuning

De zorgvraag en het zorgaanbod zijn de komende jaren in disbalans. Daardoor staan de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg onder druk. Anna's antwoord hierop is: efficiënt en effectief werken en passende zorg leveren. **Passende zorg** is patiënt- en cliëntgericht, bewezen effectief, doelmatig en preventief/duurzaam. 'De juiste zorg op de juiste plek' draagt zowel bij aan zinvolle zorg, als aan betaalbare zorg. Voor Anna betekent dit: digitaal waar het kan en thuis waar het kan.

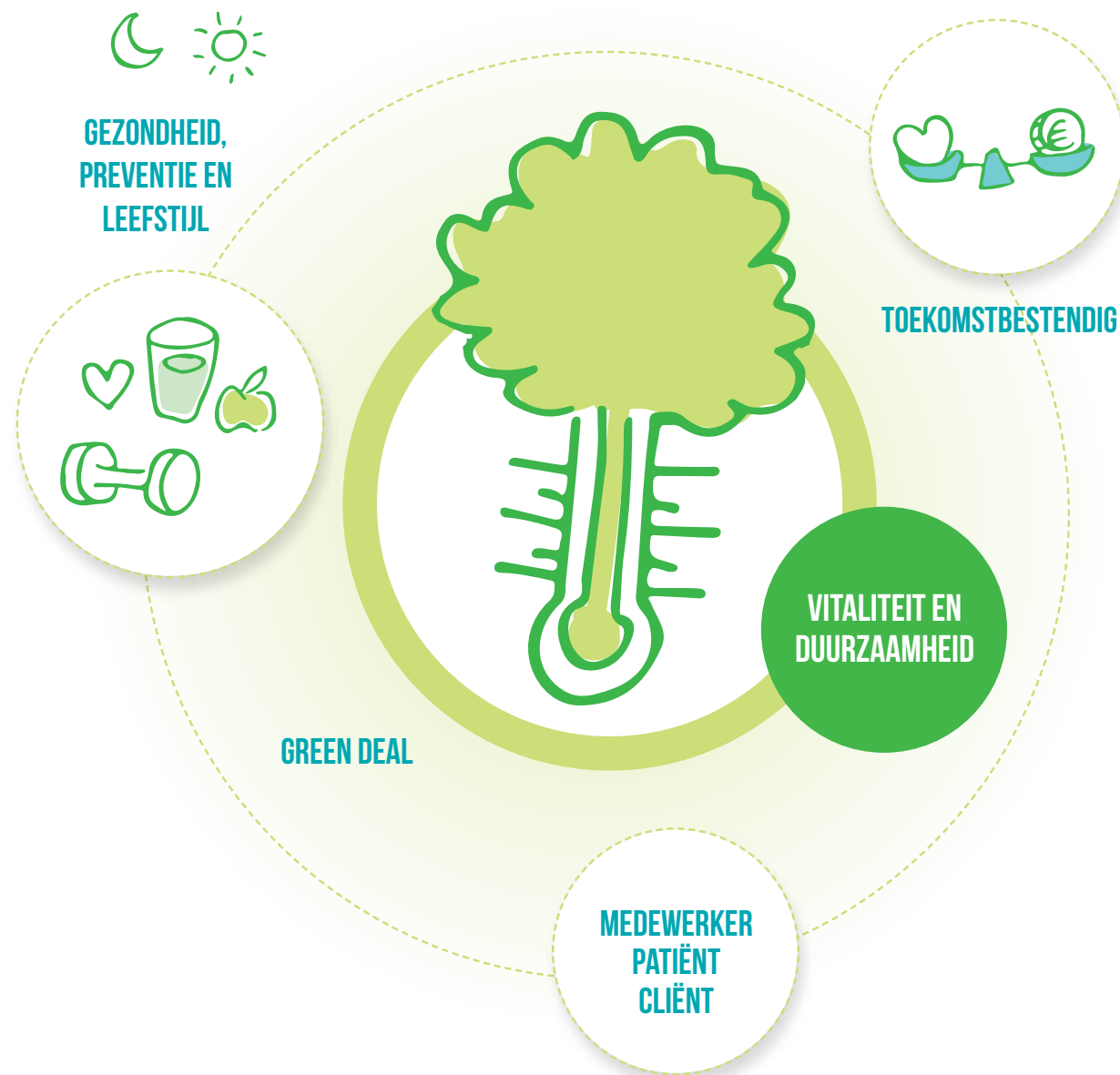
We stimuleren en maken via het Volledig Pakket Thuis (VPT) van Anna Ouderenzorg mee mogelijk dat mensen **zo lang mogelijk thuis** kunnen blijven wonen. We zetten via de 'schijf van vijf' in op zelfredzaamheid en preventie en zijn kritisch op de instroom. Ziekenhuisbezoeken en –verblijven vinden alleen plaats als het niet anders kan. We beperken de opnameduur.

Wat passende zorg inhoudt, is niet eenzijdig door de professional te bepalen. De regie ligt immers bij de patiënt, cliënt en zijn of haar familie. Samen met hen **keuzes maken (Samen Beslissen)**, draagt in hoge mate bij aan het bieden van passende zorg en passende ondersteuning. Het gaat immers niet alleen om wat er *kán*, maar vooral ook om wat iemand *wíl*. We hebben steeds meer aandacht voor **proactieve zorgplanning** en **palliatieve zorg**. Dat sluit ook aan bij de groeiende

behoefte hieraan, die mede is ingegeven door de vergrijzing en de daarmee samenhangende toename van chronische ziektes.

Binnen alle geledingen van onze organisatie stimuleren we **creativiteit en innovatief vermogen** om toekomstbestendige, betaalbare en passende zorg te kunnen blijven leveren. We blijven ons constant ontwikkelen en verbeteren. Een concreet voorbeeld in het Anna Ziekenhuis vormen de expertisecentra, waarin we het zorgproces optimaliseren: zowel zorginhoudelijk en organisatorisch als voor de patiëntbeleving.

Passende zorg vraagt om **passende ondersteuning** van het primair proces. Passende huisvesting, (M)ICT en bedrijfsvoering zijn nodig om passende, betaalbare en uitvoerbare zorg te kunnen blijven bieden.



4.3 | Vitaliteit en duurzaamheid

Duurzaamheid en nieuwe zorgconcepten, aangedreven door programma's zoals het IZA, het regioplan, WOZO, ZE&GG en de Green Deal Duurzame Zorg, geven richting aan de toekomst. Hierin is veel aandacht voor het voorkomen en beperken van zorg door meer aandacht voor **gezondheid, preventie en leefstijl**. Anna Zorggroep neemt actief deel aan regionale en landelijke samenwerkingen. Het benutten van deze kansen wordt gestimuleerd vanuit het IZA, het regioplan met focus op negen thema's, de SAZ-strategie van de Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ), integrale diagnostiek en nieuwe zorgconcepten.

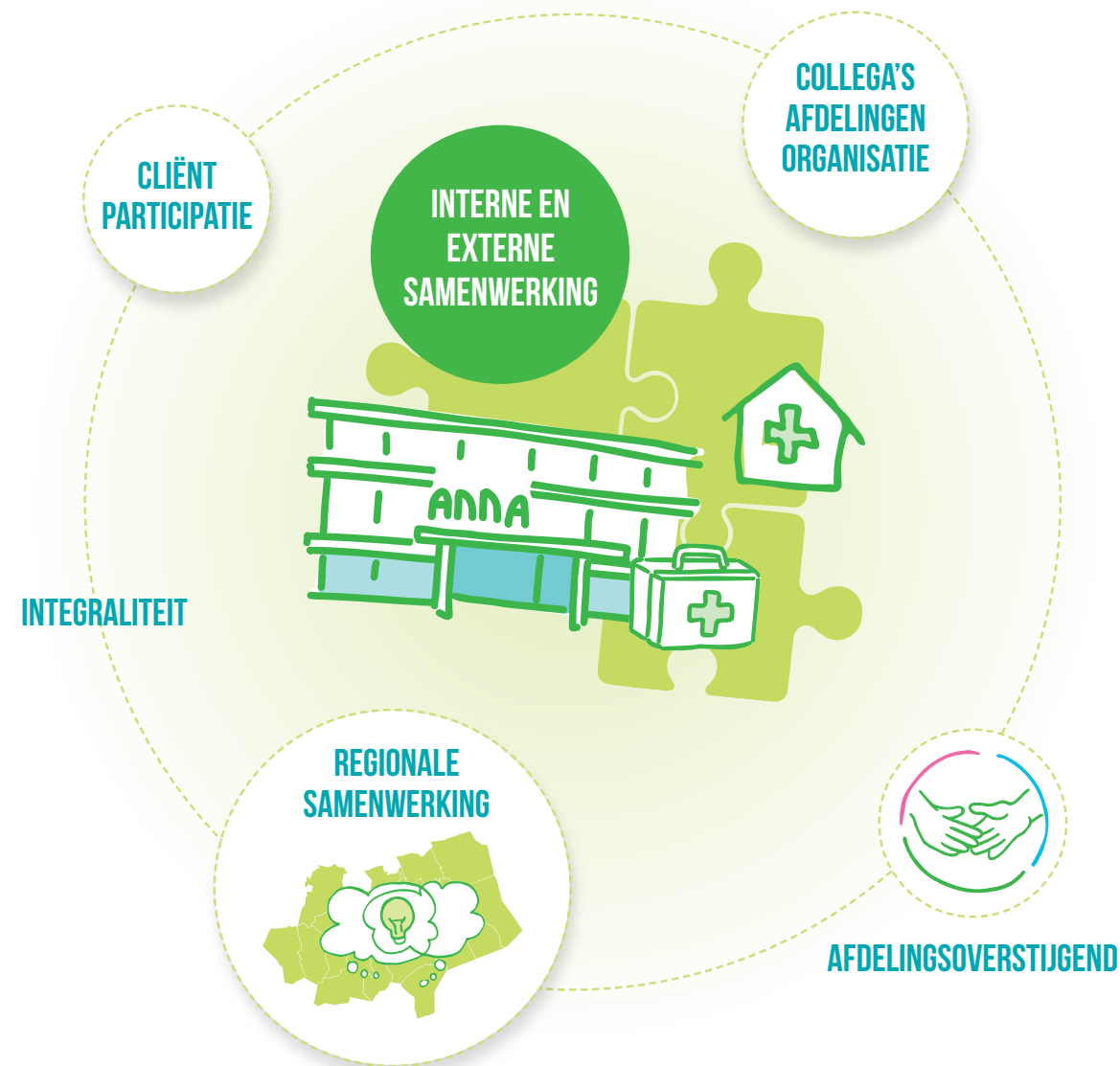
Aandacht hebben voor vitaliteit en duurzaamheid is van belang voor zowel mens, omgeving, als onze organisatie. Wij wegen het effect van onze keuzes op de **vitaliteit en duurzaamheid** mee in onze besluiten en beleid.

Wij zetten ons in om de **vitaliteit van onze medewerkers** te behouden en werken aan duurzame inzetbaarheid onder andere met flexibele opleidingsmogelijkheden en leefstijlbevordering. Hiervoor richten we het Anna Vitaal Leefstijl-loket in waar we met behulp van 'het leefstijlroer' bijdragen aan preventie van verzuim.

We werken aan de vitaliteit van onze patiënten, cliënten, medewerkers en onze omgeving. We stimuleren een gezonde leefstijl. Daarmee **voorkómen we zorg en stimuleren sneller herstel**. Dit draagt bij aan de juiste instroom en snellere uitstroom. Met andere zorgverleners werken we actief aan realisatie van de ambitie uit het regioplan: "Samen zetten wij DE STAP naar de vitaalste regio van Nederland!".

Daarnaast zetten we ons actief in om de doelen uit de **Green Deal** Duurzame Zorg 3.0 te realiseren en committeren we ons aan de regionale Green Deal Zorg MRE 3.0. Eind 2024 heeft Anna Zorggroep het bronzen niveau van de Milieu-thermometer Zorg behaald. Het is onze ambitie om het zilveren niveau te behalen.

Bij de realisatie van alle ambities houdt Anna Zorggroep voldoende aandacht voor de **financiële gezondheid** om ook op de lange termijn vitaal te blijven functioneren.



4.4 | Interne en externe samenwerking

Alleen ga je sneller, samen kom je verder. Door de krachten van Anna Ziekenhuis, Anna TopSupport en Anna Ouderenzorg te bundelen, creëren we synergievoordelen. We maken gebruik van elkaars kennis, kunde en faciliteiten en zullen meer en vaker **afdelingsoverstijgend** werken.

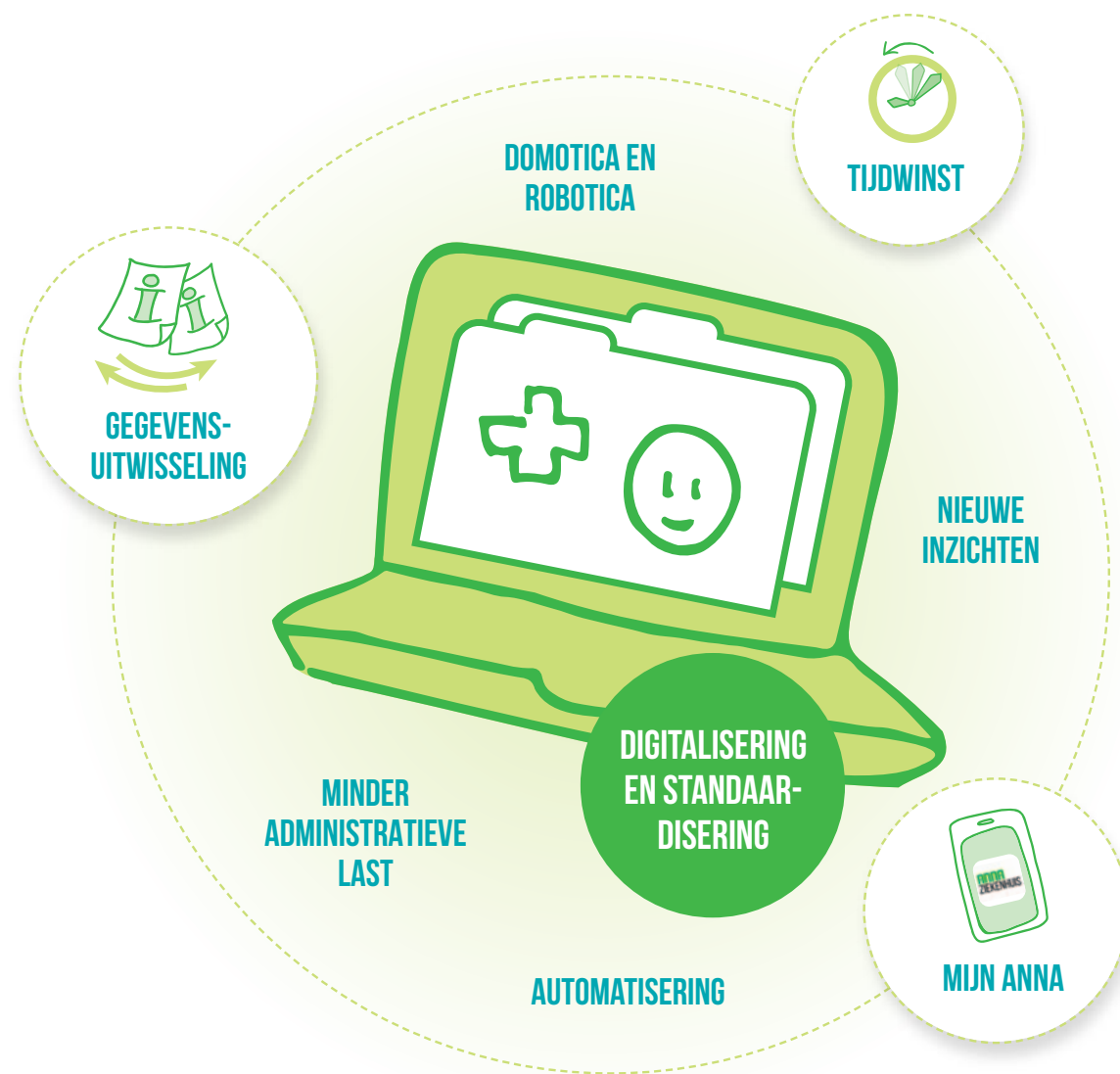
Wij versterken de **integraliteit tussen ziekenhuis en VVT**. De dubbele vergrijzing en de daardoor stijgende zorgvraag legt druk op de ziekenhuiszorg. Door intensiever samen te werken en meer gebruik te maken van elkaars specifieke kennis en kunde, komt er minder druk op de (spoed)zorg, is er voor de patiënt of cliënt een naadloze overgang tussen ziekenhuis en ouderenzorg, faciliteren we de **juiste instroom** en leveren we passende zorg en ondersteuning.

Ook de samenwerking tussen **TopSupport, het ziekenhuis en ouderenzorg** wordt geïntensiveerd. TopSupport is naast expert in (top)sportzorg ook hét expertisecentrum in bewegen, preventie en leefstijl. Van deze expertise gaan **Anna Ziekenhuis** en **Anna Ouderenzorg** meer gebruikmaken, bijvoorbeeld in de revalidatie en het 'sneller uit bed' komen na een ingreep. Anna TopSupport zal op zijn beurt meer gebruikmaken van de brede specialistische deskundigheid die in het ziekenhuis aanwezig is en die kan bijdragen aan de realisatie van topsportprestaties en het herstellen van blessures.

De ontwikkelingen op het gebied van **patiënt- en cliëntparticipatie** vragen om een andere aanpak in onze zorgverlening. Het betrekken van patiënten, cliënten en hun mantelzorgers in het zorgproces leidt tot betere resultaten en grotere tevredenheid. In deze vorm van samenwerken is het Anna buitengewoon sterk waarbij de regie meer en meer bij de patiënt komt te liggen.

We werken proactief samen met onze naaste **collega's in de regio en daarbuiten**. Alleen zo kunnen we een antwoord geven op de vergrijzing en stijgende zorgvraag. We versterken elkaars profielen en zorgen er samen voor dat we onze patiënten en cliënten de **beste zorg** kunnen bieden, thuis, bij Anna of elders. Regionaal zijn hiervoor al belangrijke stappen gezet bijvoorbeeld in de oncologische zorg en bij de behandeling van hart- en vaatziekten. We hebben een gezamenlijke opgave om de zorg toegankelijk, beschikbaar, van goede kwaliteit en betaalbaar te houden en de zorg goed op elkaar te laten aansluiten. We werken samen met collega's uit de eerste, tweede en derde lijn om de **juiste instroom** te bevorderen en **snelle uitstroom** te realiseren. We zetten ons in voor de realisatie van het regioplan 'De STAP naar gezonder' en het ROAZ-plan voor acute zorg.

Samen zijn we klaar om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan en hoogwaardige zorg te blijven leveren in een veranderende omgeving.



4.5 | Digitalisering en standaardisering

De productiviteit en efficiëntie moeten omhoog om met een toenemend arbeidsmarkttekort tegemoet te komen aan de stijgende zorgvraag. Mensen en middelen moeten nog zorgvuldiger worden ingezet.

We gaan meer standaardiseren en automatiseren, zodat de administratieve last afneemt en zorgmedewerkers hun beschikbare tijd zoveel mogelijk aan de patiënt of cliënt kunnen besteden. Standaardisering en digitalisering zorgen voor **tijdwinst** en maken **samenwerken** en **gegevens uitwisselen** makkelijker.

Bij standaardisering gaat het niet alleen om een standaardwijze van registreren in het EPD, maar ook om een standaard manier van werken. Dit gaan we doen door zorgpaden en –processen meer **volgens dezelfde standaard** in te richten. We gebruiken hiervoor de kennis die we hebben opgedaan bij de ontwikkeling van onze expertisecentra. Administratieve processen gaan we meer stroomlijnen en standaardiseren; van het maken van ziekenhuisafspraken, tot het roosterproces en de gesprekscyclus. Hierbij speelt automatisering een belangrijke faciliterende rol.

Ook in de zorgverlening zelf gaan we meer digitaliseren. **Wat digitaal kan, doen we digitaal.** Hierbij verliezen we de behoeften en mogelijkheden van de patiënt natuurlijk niet uit het oog. Dit betekent dat polibezoeken zoveel mogelijk online plaatsvinden, telemonitoring vaker ingezet wordt en dat we intensiever gebruikmaken van digitale hulpmiddelen. We ontwikkelen **mijnAnna** tot dé digitale voordeur voor alle ziekenhuispatiënten en gebruiken patiëntvriendelijke apps die het zorgproces ondersteunen. Met deze toepassingen is relevante informatie over de ziekte en zorg voor de patiënt altijd en overal beschikbaar, houdt de patiënt de regie en kan deze wanneer nodig makkelijk contact opnemen met de zorgverlener. Bijkomend voordeel voor Anna is dat **data** eenvoudiger verkregen worden en gestandaardiseerd binnenkomen, wat bijdraagt aan nieuwe inzichten en verdere verbetering van de zorgverlening.

Domotica en robotica nemen taken van zorgverleners over. Dat is nu al het geval, denk bijvoorbeeld aan de robot assistent ROSA bij knieprotheses of aan sensoren die Anna Ouderenzorg gebruikt. De technische mogelijkheden volgen elkaar snel op. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet en zetten in wat voor ons nuttig en haalbaar is. Hetzelfde geldt voor AI. AI biedt steeds meer toepassingen om de zorg te verbeteren en te versnellen. Bekende voorbeelden zijn mondelinge verslaglegging en het snel en zorgvuldige beoordelen van röntgenfoto's met AI.

#5 FOCUS ANNA ZIEKENHUIS

We willen de patiëntbeleving verbeteren en de efficiëntie verhogen. Dat doen we enerzijds door het optimaliseren van zorgpaden om patiënten snel, dichtbij en effectief te kunnen behandelen. Hiervoor werken we o.a. aan meer functiedifferentiatie, afdelingsoverstijgend werken en meer inzet van digitale toepassingen (denk aan monitoring op afstand, apps als de Patient Journey App, digitale intake en AI).

We maken onderscheid tussen zorgpaden van snelle, **korte behandeltrajecten** voor nieuwe patiënten en zorgpaden van **chronische behandeltrajecten** voor patiënten die langdurig onder behandeling zijn. De korte behandeltrajecten gaan we vormgeven volgens het 'one stop shop'-principe waarbij alle stappen op één dag en één locatie plaatsvinden. De chronische langdurige zorgtrajecten optimaliseren we met digitale oplossingen en samenwerking in het netwerk.

Daarnaast werken we op bepaalde onderdelen intensief **samen met andere partijen** om gezamenlijk de beste zorg te leveren en de instroom te verminderen. Specifiek aandachtspunt is de samenwerking met de eerste lijn. Door meer digitale triage, meedenkconsulten en teleconsultatie te stimuleren en te faciliteren, kan de eerste lijn laagdrempelig gebruikmaken van medisch specialistische zorg. Onnodige **instroom** wordt zo voorkomen.

Zoals afgesproken in het regioplan zetten we samen met andere partijen DE STAP naar de vitalste regio van Nederland.



5.1 | Expertisecentra

De afgelopen jaren hebben we met het programma 'Centrumontwikkeling' een aantal gespecialiseerde centra ontwikkeld en verder verbeterd. In deze 'expertisecentra' hebben we gefocust op verdere specialisatie van een aantal zorgpaden, met als doel er onderscheidend goed in te worden, te zijn en te blijven. De kennis en ervaring die we hebben opgedaan in het realiseren van medisch sportgezondheidscentrum Anna TopSupport en het orthopedisch expertisecentrum hebben we ingezet om ook onze zorg op andere veelvoorkomende ziektebeelden en behandelingen structureel en duurzaam te verbeteren.

Bij de vorming van onze expertisecentra zijn het perspectief en de beleving van de patiënt het uitgangspunt geweest. In de logistiek en

uitvoering is alles erop gericht het voor de patiënt zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken. In de zorgoptimalisatie is naast gespecialiseerde vakinhoudelijke kennis en technologie veel aandacht voor preventie en leefstijl, digitalisering, optimale zorglogistiek en bedrijfsvoering.

Met de expertisecentra onderscheidt Anna zich van andere aanbieders. Met de expertisecentra die reeds ontwikkeld zijn zal Anna zich blijven profileren:

- Chirurgisch expertisecentrum: op het gebied van liesbreuken, galblazen, proctologie, spataderen en klein-chirurgische ingrepen.
- Expertisecentrum voor Plas- en prostaatklachten: voor behandeling van goedaardige prostaatvergrotingen met verschillende soorten behandelingen.
- Expertisecentrum voor Diabeteszorg: voor behandeling van diabetes type I en complexe diabetes type II.
- Oogzorg expertisecentrum: op het gebied van de cataractzorg en oogspuitjes.
- Expertisecentrum voor Rugzorg: specifiek op het gebied van rughernia's en optimale pijnbestrijding.

We hebben in onze expertisecentra bijzondere verbeterresultaten weten te realiseren: in patiënttevredenheid, in groei, in behandelresultaten en in zorglogistiek. De komende periode gaan we volgens onze bewezen expertisecentrummethodiek onze zorg optimaliseren op: acute geriatrie, Parkinson en darmgezondheid.

5.2 | Poli van de Toekomst

In de 'Poli van de Toekomst' leveren we poliklinische zorg die **eenduidig en optimaal digitaal ondersteund** is. We herinrichten onze poliprocessen en zorgpaden, waarbij we de regie zoveel mogelijk bij de patiënt leggen en uitgaan van 'digitaal, tenzij'. Ongeacht de verwijsvraag of aandoening is het voor de patiënt duidelijk welke stappen we in het zorgproces doorlopen en op welke manier. We voeren consulten waar mogelijk online en gebruiken apps voor telemonitoring en contact tussen patiënt en zorgverlener. Zo bieden we snelle, laagdrempelige ondersteuning in een beveiligde omgeving. Binnen onze zorg op afstand is veel aandacht voor **preventie, intake, monitoring en feedback**. Via de inzet van PROMS (Patient-Reported Outcome Measures) en PREMS (Patient-Reported Experience Measures) rapporteren patiënten hun eigen ervaren gezondheid, behandeluitkomsten en zorgervaringen. Daarmee monitoren we de ervaren kwaliteit zorgvuldig en voeren waar mogelijk verbeteringen door. Met de Poli van de Toekomst stimuleren we **zelfredzaamheid**, verhogen we de **efficiëntie** en bevorderen de **juiste instroom**. De inzet van technologische toepassingen helpt bijvoorbeeld om risico's te signaleren zodat alléén patiënten die het echt nodig hebben, naar het ziekenhuis komen. Bovendien nemen administratieve lasten af waardoor zorgmedewerkers in staat zijn meer patiënten te helpen.



"Goede zorg ontstaat samen, door sterke verbindingen tussen patiënten en hun naasten, zorgverleners en partners."

5.3 | Kliniek van de Toekomst

Met de Kliniek van de Toekomst benutten we de beschikbare capaciteiten beter, reduceren het aantal ligdagen en verbeteren de patiëntbeleving. We behandelen de patiënten zo gezond, mobiel en zelfredzaam mogelijk. Hierbij zetten we innovatieve technieken en technologieën in, ook om snellere uitstroom te bevorderen (bijv. tele-monitoring). In de Kliniek van de Toekomst gaan we uit van drie stromingen: in de **'kliniek zonder verblijf'** voeren we kleine ingrepen uit waarna patiënten meteen naar huis kunnen. Het **'kort verblijf'** is voor patiënten die na een ingreep op dezelfde dag of in ieder geval binnen twee dagen naar huis kunnen. In de **'kliniek'** verblijven patiënten die intensievere zorg of een langere opname nodig hebben. In de nieuw op te richten afdelingen 'kliniek zonder verblijf' en 'kort verblijf' maken meerdere specialismen gebruik van dezelfde ruimten.

5.4 | Leefstijlzorgloket

Om de gezondheid van inwoners te verbeteren en chronische aandoeningen als obesitas, diabetes en hart- en vaatziekten te voorkomen, richt Anna Ziekenhuis een Leefstijlzorgloket op. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de kennis die Anna TopSupport op dit vlak ontwikkeld heeft. Patiënten – veelal met chronische aandoeningen – bezoeken het leefstijlzorgloket op verwijzing van

hun specialist voor een eenmalig consult. Het leefstijlzorgloket kan patiënten vervolgens doorsturen naar gepersonaliseerde begeleiding om de leefgewoonten te verbeteren en zodoende de fysieke en psychische gezondheid te optimaliseren. Denk bijvoorbeeld aan begeleiding op het gebied van voeding en beweging. Het Leefstijlzorgloket integreert leefstijlinterventies in de medische zorg. Door gezond gedrag onderdeel te maken van de behandeling, ga je overbehandeling tegen. Gedegen registratie en data-analyse zorgt voor voortdurende verbetering.

5.5 | Zorg in samenwerking

Op de volgende domeinen gaan we de regionale verbinding en samenwerking versterken:

Speed/HAP

Samen met ketenpartners werken we aan behoud van de 24/7 openstelling van de SEH en HAP. Doel is om de acute zorg in Zuidoost-Brabant toegankelijk te houden, te zorgen dat de patiënt op de juiste plek terechtkomt en dat 'acute zorg'-verleners efficiënt worden ingezet. Hiervoor richten we een spoedplein in. Het spoedplein optimaliseert de samenwerking tussen HAP en SEH, bijvoorbeeld met meekijkconsulten en tweedelijns diagnostiek. Het Anna Ziekenhuis focust zich qua spoedzorg op wat bij haar profiel past, zoals geriatrie, kleine trauma's en sport- en beweegletsels, afgestemd op regionale zorg-



behoeften en in samenwerking met andere ziekenhuizen.

Naast het spoedplein richten we op de SEH een 'subacute zorgstraat' voor geriatrische spoedzorg in. Dankzij de inzet van geriatrische deskundigen krijgen ouderen daar de juiste zorg. Dat is win-win: de SEH wordt ontlast en de zorg voor ouderen verbetert. Overbehandeling wordt voorkomen en patiënten komen snel op de juiste plek. De spoedzorg werkt nauw samen met VVT en GGZ.

Geboorte- en kindzorg

Vanwege het aanhoudende tekort aan specifiek opgeleid personeel voor geboorte- en kindzorg, bekijken we in de regio hoe we deze zorg gezamenlijk toegankelijk kunnen houden. Op de lange termijn realiseren we een nieuw zorgconcept, in nauwe samenwerking met ziekenhuizen in de Brainportregio en het Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV). Hierbij houden

we rekening met de ontwikkelingen rondom de integrale bekostiging van de geboortezorg.

Oncologie

Wij bundelen onze krachten met omliggende ziekenhuizen om via een gezamenlijk oncologisch netwerk volledig afgestemde zorgpaden te realiseren. Dit gezamenlijke netwerk zal zorgen voor naadloze en hoogwaardige oncologische zorg voor onze patiënten, die zo dichtbij mogelijk geboden wordt. Gespecialiseerde en gepersonaliseerde behandelingen moeten de kwaliteit en veiligheid voor patiënten verder verhogen. Hierbij bewaken we zorgvuldig dat voldaan wordt aan de afgesproken (volume)normen.

Diagnostiek

Op het gebied van integrale diagnostiek (klinische chemie, pathologie, medische microbiologie en de trombosedienst) werken we steeds intensiever samen met de ziekenhuizen in de regio, Diagnostiek voor U en Kempenhaeghe. Op deze manier kunnen we samen mensen en middelen zo efficiënt mogelijk inzetten. Het is onze ambitie om tot één geïntegreerd regionaal laboratorium te komen. Daarnaast intensiveren we de samenwerking op andere diagnostische vlakken door de onderzoeken dáár uit te voeren waar de meest geschikte mensen en middelen zijn.

#6 FOCUS ANNA OUDERENZORG

De uitdagingen voor Anna Ouderenzorg zijn groot: het aantal ouderen stijgt tot 2030 met 30%, waarbij het aantal 80+'ers in verhouding toeneemt, budgetten zijn beperkt en medewerkers schaars. Ouderen blijven langer zelfstandig thuis wonen. Pas als het thuis echt niet meer gaat, de ouderen kwetsbaar zijn en vaak chronische aandoeningen hebben, gaan ze naar het verpleeghuis.

Om met al deze ontwikkelingen de ouderenzorg **toekomstbestendig** te houden, moeten we samen optrekken. **Samen** met medewerkers, ouderen, mantelzorgers en hun netwerk, vrijwilligers en omwonenden. En samen met andere organisaties, waarbij we aansluiten op regionale en landelijke initiatieven die anders kijken, anders denken en anders doen bevorderen. Op die manier kunnen we met minder mensen de zorg toegankelijk en betaalbaar houden voor het toenemend aantal kwetsbare ouderen in onze samenleving. Dit vraagt om een **transformatie**.

‘De Anna Beweging’ staat voor: anders denken én anders doen. Hiervoor stappen we uit onze comfortzone, wegen voordelen en risico’s samen af en geven zo het anders werken vorm. We veranderen in houding en gedrag, waarbij we experimenteren, dingen aanleren én dingen afleveren. Dat vraagt om samen doen, lef, vertrouwen en acceptatie. We accepteren dat de zorg verandert, ook onze behandelende rol. Het generiek kompas helpt daarbij. Ook accepteren we dat zelfs met de grootste inspanning niet alles kan worden opgelost. We waarderen wat we wél doen en leren elke dag.

Het is onze visie om **leven toe te voegen aan de dagen** in plaats van dagen aan het leven. We zien de mens achter de oudere en kijken naar wat iemand wil en waar hij of zij blij van wordt. Daarvoor voeren we vanaf het eerste moment **eerlijke gesprekken**: met collega’s onderling, met ouderen, hun mantelzorgers en het netwerk.

We zetten mensen zoveel mogelijk in hun kracht, door de zelfredzaamheid te vergroten. Hierbij gebruiken we **hulpmiddelen of technologie**. We betrekken mantelzorgers en het netwerk actief bij onze cliënten om maximale samenredzaamheid te stimuleren en samen te beslissen binnen de mogelijkheden die er zijn. Op deze manier kunnen we meer kwetsbare ouderen helpen en onze onderscheidende expertise uitbouwen. Want de zorg die we leveren wordt steeds complexer.

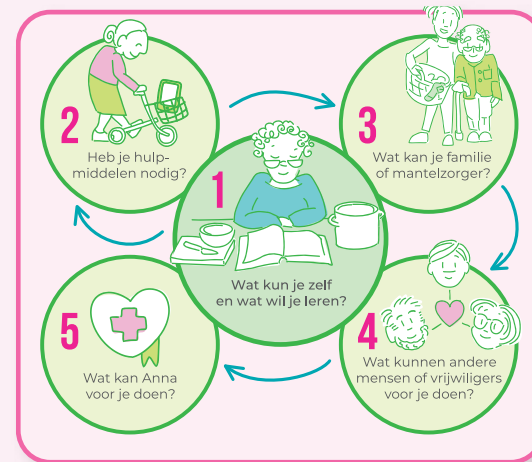


6.1 | Zoveel mogelijk thuis

Ouderen blijven langer thuis wonen. Anna Ouderenzorg faciliteert dit met dagbehandeling en dagbesteding. Ouderen met een WLZ-indicatie die nog thuis wonen, ondersteunen we met het Volledig Pakket Thuis (VPT). Onze behandelaars bieden eerstelijns behandelingen thuis aan en ouderen kunnen vanuit huis revalideren. Anna Ouderenzorg levert herstelgerichte zorg, gericht op het herwinnen van zelfstandigheid en terugkeer naar huis. We zoeken verbinding met de wijk en werken aan 'langer thuis in een zorgzame buurt'. Hierbij zorgen jong en oud met of zonder zorgvraag samen voor samenredzaamheid en sociale interactie.

6.2 | Zoveel mogelijk zelf, zoveel mogelijk samen

Anna Ouderenzorg zet ouderen in hun kracht. We stimuleren dat iemand zelf doet, wat hij zelf kan. Door het verhogen van de zelf- en samenredzaamheid vergroten we de regie over het eigen leven. Wij ondersteunen en motiveren ouderen daar zoveel mogelijk bij en gebruiken hierbij de 'schijf van vijf van samenredzaamheid'. Met deze tool gaan we het eerlijke gesprek aan met de cliënt en de naasten over de zorgvraag.



Het gesprek aangaan

1. We motiveren de oudere om te kijken naar wat hij zelf kan doen of opnieuw kan aanleren (reablement).
2. We onderzoeken welke hulpmiddelen we kunnen inzetten om de zorgvraag op te vangen.
3. We kijken naar wat de mantelzorgers altijd deden, kunnen blijven doen, kunnen gaan doen of leren.
4. We onderzoeken de mogelijkheden in het netwerk en bij vrijwilligers.
5. Bij de laatste stap bepalen we wat Anna Ouderenzorg nog kan doen. Zo kunnen onze medewerkers hulp bieden waar het écht nodig is.



6.3 | Innovatie

Anna Ouderenzorg zet in op innovatie in de breedste zin van het woord. Innovatie op de manier van 'anders denken en doen' en door middel van innovaties zoals hulpmiddelen. De innovaties kunnen zowel welzijnsverhogend, kostenbesparend als werkdrukverlagend werken, of alle drie. De innovaties dragen bij aan het met minder mensen zorgen voor meer kwetsbare ouderen. Medewerkers hebben een actieve rol bij het initiëren, mee-ontwikkelen en implementeren van de innovaties.

Anna Ouderenzorg gebruikt de mogelijkheden van AI en zoekt hierin partnerschap met omliggende kennisinstituten. Anna Ouderenzorg zet in op digitaal als het kan, zodat de handen van onze medewerkers beschikbaar blijven om zorg te leveren.

6.4 | Met eigen medewerkers

Wij willen zoveel mogelijk werken met eigen medewerkers; onze vaste medewerkers en onze eigen flexmedewerkers. Want wij kiezen voor vaste gezichten voor de ouderen. Wij (gaan) werken in vaste teams die kleiner zijn dan vroeger. De samenstelling van die teams verandert; mantelzorgers en vrijwilligers horen ook bij dit vaste team. Binnen de teams maken we onderling heldere afspraken. Is het team onverwachts met minder mensen? Dan kijken we wat we die dag wél kunnen doen. Alleen als het echt niet anders kan, kiezen we voor inzet van detachering.

6.5 | In verbinding met Anna Zorggroep

Het cluster kwetsbare ouderen binnen de Anna Zorggroep is waar care en cure samenkomen en waar de verbinding plaatsvindt tussen Anna Ouderenzorg en Anna Ziekenhuis. Die verbinding heeft voordelen voor ouderen en onze zorgprofessionals:

- **Korte lijnen:** door de interne samenwerking is er optimale coördinatie van patiëntzorg tussen ziekenhuis en ouderenzorg en andersom.
- **Holistische blik:** samen zijn we in staat om niet alleen vanuit medisch oogpunt, maar ook vanuit sociaal en psychologisch perspectief beter af te stemmen op de behoeften van de ouderen.



- **Expertise bundelen:** door de expertise van geriateren en specialisten ouderengeneeskunde op palliatieve zorg te bundelen, ontvangen alle patiënten en cliënten de juiste zorg binnen de hele zorggroep.
- **Snellere en effectievere zorg:** door goede samenwerking kunnen we wachttijden verkorten en de kwaliteit van zorg verbeteren. We kunnen zorgen voor snelle doorstroming en een verkorte ligduur in het ziekenhuis.
- **Minder ziekenhuisopnames:** door medische expertise en kennis van het sociaal domein te bundelen op de SEH en in de polikliniek geriatrie van het Anna Ziekenhuis, krijgen patiënten en cliënten direct passende zorg en voorkomen we opnames.

6.6 | Samenwerking in de regio

Buiten de Zorggroep zoekt Anna Ouderenzorg de samenwerking op met andere organisaties, zoals zorgverleners, gemeenten en woningcorporaties.

Er is een goede verbinding met de huisartsen in de regio. Zij zien onze brede kennis en expertise rondom kwetsbare ouderen en weten ons hiervoor te vinden.

Anna Ouderenzorg draagt actief bij aan de regionale doelstelling van het VVT-platform en van Precies! (De Stap naar Gezonder), onderdeel van het Regioplan Eindhoven – de Kempen. Tevens sluiten we aan bij de beweging van Anders Werken in de Zorg (AWIZ). Anna Ouderenzorg blijft de verbinding opzoeken met andere zorginstellingen, want samen bereiken en leren we meer.



"Zoveel mogelijk zelf, zoveel mogelijk samen – want echte kracht ontstaat wanneer zelfstandigheid en verbondenheid hand in hand gaan."

#7 FOCUS ANNA TOPSUPPORT

TopSupport biedt sporters de allerbeste zorg en begeleiding. Op die manier verbeteren we de sportprestaties en gezondheid maximaal. Samen zorgen we dat sporters doelen halen, verleggen én overtreffen.

Anna TopSupport maakt sporters beter!

Sportmedisch centrum Anna TopSupport geniet landelijke bekendheid voor de topsportzorg en heeft een bovenregionale (zorg)functie voor sportmedische zorg. Anna TopSupport is de afgelopen jaren flink gegroeid, zowel op het gebied van topsport als van amateursport. De ambitie is om verder te groeien op sport-orthopedische en sportmedische zorg. Daarnaast willen we voor de topsport ook op Europees niveau van betekenis zijn.

7.1 | Full service sportmedische zorg

Anna TopSupport ontwikkelt zich de komende jaren tot een **full service sportmedische kliniek**. In deze kliniek onderzoeken en behandelen we sportmedische letsels. Daarnaast zorgen we ervoor dat sporters snel weer 'fit to play/perform' zijn. Dat doen we vanuit ons performance center dat uniek is binnen de topsport medische centra in Nederland. Voor de topsporter en zijn team willen we hét sportmedische team zijn. Hiervoor zullen we onze locatie in Eindhoven verder ontwikkelen. Bij de realisatie is veel aandacht voor hospitality. We willen ons niet alleen onderscheiden wat betreft **deskundigheid en kwaliteit**, maar ook op het gebied van **service, integraliteit en snelheid van handelen**.

7.2 | Topsportbegeleiding

Naast de full service medische sportzorg voor alle sporters blijft topsportbegeleiding bij TopSupport speerpunt. We zijn heel trots op onze unieke partnerships:

- met **PSV** en **Team-NL Centrum van Brabantsport** als medische partner,
- met **NOC*NSF** als High Performance Partner en
- met de **KNZB** en allerlei andere Nederlandse topsportbonden.





Het is onze ambitie om ook de Europese topsport te gaan bedienen met onze expertise in topsport.

Via **Performance Care** helpen we topsporters beter te presteren en te herstellen zodat ze weer snel 'fit to play' zijn. We organiseren daarbij alles in dienst van de sporter en maken gebruik van de korte lijntjes met Anna Ziekenhuis, bijvoorbeeld met cardiologie, gynaecologie, plastische chirurgie en kaakchirurgie. Die samenwerking intensiveren we met als doel nóg betere sportprestaties.

7.3 | Centrum voor leefstijlgeneeskunde

Het centrum voor leefstijlgeneeskunde waarin Anna TopSupport en Anna Ziekenhuis intensief samenwerken, is ondergebracht op de locatie in Eindhoven. Daar zijn de sportartsen gehuisvest, die de drijvende kracht zijn achter het ontstaan

van dit centrum. Niet alleen voor sporters is leefstijl belangrijk; dat geldt voor iedereen. Het is belangrijk om **ziekte te voorkomen en om beter of gezonder te worden** als je ziek bent. Het is daarom ons doel om dit centrum verder **uit te bouwen**. Dit sluit aan bij de landelijke trends, de afspraken in het Integraal Zorg Akkoord, het regioplan en ook binnen de leidende principes van ons Strategisch Kader.

7.4 | Netwerkfunctie

Anna TopSupport is erkend als een van de Nederlandse topcentra voor sport- en beweegletsels. Er liggen duurzame relaties met amateur-, breedte- en topsportverenigingen en -organisaties. Dit netwerk gaan we verder verstevigen en uitbreiden, nationaal én internationaal. De basis hiervoor ligt in onze Performance care en het netwerk van topsportzorgprofessionals dat hierbij is opgebouwd.

7.5 | Kenniscentrum

Anna TopSupport heeft unieke expertise als het gaat om (top)sport. Sinds 2019 hebben we de status van **opleidingsziekenhuis** voor sportgeneeskunde. De komende jaren versterken we onze kennis en expertise in een **interdisciplinaire leer- en intervisieomgeving** binnen een uniek netwerk van topsportprofessionals. We intensiveren onze (wetenschappelijke) **studies en onderzoeken**.



"De toekomst van onze zorg is slim, innovatief en digitaal - maar altijd met een menselijk hart."

TOT SLOT

We hebben met veel plezier samengewerkt aan dit Strategisch Kader, waarbij we zorgvuldig gekeken hebben naar de ontwikkelingen in de regio en hebben geluisterd naar onze patiënten, cliënten en medewerkers. Dit document geeft ons houvast en richting voor de toekomst; voor Anna Zorggroep als geheel en met heldere accenten voor onze organisatieonderdelen.

Op basis van dit strategisch kader zullen we concrete (SMART) meerjarendoelstellingen opstellen, en voorzien van eigenaren. Die meerjarendoelstellingen dienen vervolgens als basis voor de jaarplannen die onderdeel zijn van de planning- en controlcyclus en die regelmatig gemonitord zullen worden.

Wij kijken uit naar de toekomst, waarin we vertrouwd, samen en met lef onze positie als toonaangevende zorgorganisatie in de regio verder versterken!





Bogardeind 2
5664 EH Geldrop
040 286 4040
www.annazorggroep.nl